



Администрация
Губернатора Архангельской области
и Правительства Архангельской области

ПРАВОВОЙ ДЕПАРТАМЕНТ

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. (8182) 288560, факс 288326
E-mail: pravdep@dvinaland.ru

02.10.2020 № 09-03/1588

Министерство культуры
Архангельской области

Главам
муниципальных образований
Архангельской области

О Правилах и условиях возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения

Уважаемые коллеги!

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 утверждены Правила и условия возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения (далее – постановление № 1491, Правила).

Постановление № 1491 опубликовано на официальном интернет-портале правовой информации 25 сентября 2020 г. и вступает в силу 3 октября 2020 г.

1. Правилами определены:

порядок и условия возврата посетителем билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, абонементов и экскурсионных путевок, на проводимые организацией культуры и физическим лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальным предпринимателем), осуществляющими создание, исполнение, показ (за исключением кинопоказа) и интерпретацию произведений литературы и искусства (далее по тексту информационного письма – организации исполнительских искусств), и музеем театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (далее по тексту информационного письма – зрелищные

мероприятия), в случаях отказа посетителей от их посещения по собственной инициативе (раздел II Правил);

порядок переоформления организацией исполнительских искусств и музеем именных билетов, абонементов или экскурсионной путевки (раздел III Правил);

порядок и условия возврата посетителем билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, абонементов и экскурсионных путевок в связи с болезнью посетителя (раздел IV Правил);

порядок и условия возврата посетителям билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, абонементов и экскурсионных путевок в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником (раздел V Правил);

особенности возврата посетителем абонементов, в том числе именных, в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия (раздел VI Правил).

Посетителем в силу Правил понимается физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет, абонемент, экскурсионную путевку и (или) указанное в именном билете, именном абонементе, именной экскурсионной путевке.

2. Пунктом 2 Правил установлено, что организации исполнительских искусств и музеев в соответствии с Правилами утверждают собственный порядок возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц (с указанием должностных лиц, осуществляющих такое переоформление) именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий (далее – собственный порядок возврата).

Собственный порядок возврата не может предоставлять посетителю меньше прав и устанавливать менее благоприятные условия возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), чем это предусмотрено Правилами

3. Согласно разделу II Правил посетитель по собственной инициативе и по обстоятельствам, не связанным с болезнью посетителя или смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, вправе обратиться в организацию исполнительских искусств или музеев, либо к уполномоченному ими физическому или юридическому лицу (далее – уполномоченное лицо), в которых приобретались билет, абонемент или экскурсионная путевка, в том числе именные билет, абонемент, экскурсионная путевка, с заявлением по форме, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации (далее – Министерство), о возмещении денежных средств за неиспользованный билет, абонемент или экскурсионную путевку (далее – заявление).

Согласно пункту 16 Правил посетитель вправе вернуть билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) и экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именной билет,

именной абонемент и именную экскурсионную путевку, при соблюдении следующих условий:

билет, абонемент, и экскурсионная путевка, в том числе именные билет, абонемент, и экскурсионная путевка, не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

заявление представлено в организацию исполнительских искусств, музей либо уполномоченному лицу не менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия.

Организацией исполнительских искусств и музеем в собственном порядке возврата вышеуказанный срок может быть сокращен;

заявление о возврате абонемента, в том числе именного абонемента, представлено в организацию исполнительских искусств, музей либо уполномоченному лицу не менее чем за 3 дня до дня проведения первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

Организацией исполнительских искусств и музеем в собственном порядке возврата вышеуказанный срок может быть сокращен;

билет, абонемент и экскурсионная не приобретены в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе льготы, скидки, в отношении которых организацией исполнительских искусств или музеем в соответствии с частью четырнадцатой статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре принято решение о том, что такие билеты, абонементы и экскурсионные путевки не будут приниматься к возврату (за исключением именных);

заявление и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 5 – 8 Правил.

Заявление может быть подано посетителем или его законным представителем лично, так и направлено заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

Одновременно с подачей заявления прилагаются следующие документы:

документ, удостоверяющий личность посетителя (его представителя) – в случае личного обращения посетителя (его представителя), либо копия документа, удостоверяющего личность посетителя, в случае направления заявления о возврате почтовым отправлением;

оригинал неиспользованного билета, абонемента, экскурсионной путевки. При возврате электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки прилагается распечатанная копия электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащих реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, а также копия электронного кассового чека.

Заявление и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются организацией исполнительских искусств, музеем либо уполномоченным лицом в день их получения.

По требованию посетителя (его представителя) организацией исполнительских искусств, музеем либо уполномоченным лицом на копии

заявления ставится отметка о получении документов с указанием их перечня и даты получения.

Организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо в срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления и прилагаемых к нему документов, принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате денежных средств, в случае несоблюдения посетителем условий, указанных в пункте 16 Правил

О принятом решении о возврате денежных средств посетителю (его представителю) организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи. Организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо осуществляют возврат денежных средств посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств. Способ возврата денежных средств посетителю определяется в собственном порядке возврата.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 16 Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе.

Размер денежных средств, подлежащих возврату посетителю за неиспользованный билет, абонемент или экскурсионную путевку, рассчитывается организацией исполнительских искусств, музеем либо уполномоченным лицом в соответствии с положениями, предусмотренными частями одиннадцатой и двенадцатой статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

По решению организации исполнительских искусств и музея именные билеты, именные абонементы, именные экскурсионные путевки могут приниматься к возврату на условиях повторной реализации в соответствии с собственными порядками возврата.

Особенности возврата электронных билетов, электронных абонементов и электронных экскурсионных путевок, проданных организацией исполнительских искусств или музеем с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в части возможности подачи заявления о возврате в форме электронного документа, могут определяться в собственных порядках возврата с учетом технических возможностей организации исполнительских искусств или музея.

4. В силу раздела III Правил посетитель, приобретший именные билет, абонемент, экскурсионную путевку на проводимое организацией исполнительских искусств или музеем зрелищное мероприятие, вправе не позднее чем за 10 дней до дня проведения указанного мероприятия подать в организацию исполнительских искусств или музей заявление по форме, утвержденной Министерством, о переоформлении именных билета, абонемента, экскурсионной путевки на иное лицо.

Переоформление именных билета, абонеента или экскурсионной путевки осуществляется организацией исполнительских искусств или музеем в день подачи заявления о переоформлении.

Посетитель при переоформлении именных билета, абонеента, экскурсионной путевки представляет в организацию исполнительских искусств или музеев:

документ, удостоверяющий личность посетителя, сведения о котором указаны в именных билете, абонеенте или экскурсионной путевке;

документ, удостоверяющий личность лица, на которое переоформляется именной билет, абонеент или экскурсионная путевка.

Если именные билет, абонеент или экскурсионная путевка были приобретены в рамках акций или специальных программ, предусматривающих особые условия приобретения таких билетов, абонеентов и экскурсионных путевок, то их переоформление осуществляется организацией исполнительских искусств или музеем без дополнительной платы.

В случае если именной билет, абонеент или экскурсионная путевка были приобретены по льготной цене (для льготной категории граждан), то они могут быть переоформлены только на лицо, имеющее право на указанную льготу, и стоимость льготного билета, абонеента или экскурсионной путевки для лица, на которое переоформляется билет, абонеент или экскурсионная путевка, должна быть равна стоимости льготного билета, абонеента или экскурсионной путевки лица, указанного в билете, абонеенте или экскурсионной путевке, предъявляемых на переоформление. Если стоимость льготных билета, абонеента или экскурсионной путевки превышает стоимость льготного билета, абонеента или экскурсионной путевки лица, указанного в билете, абонеенте или экскурсионной путевке, предъявляемых на переоформление, переоформление возможно только при условии оплаты посетителем разницы между льготной стоимостью билета, абонеента или экскурсионной путевки, предъявленных на переоформление, и стоимостью билета, абонеента или экскурсионной путевки, установленной для категории посетителя, на которого переоформляется именной билет, именной абонеент или именная экскурсионная путевка. В этом случае к заявлению о переоформлении прилагаются документы, подтверждающие право на льготу посетителя, сведения о котором указаны в именном билете, именном абонеенте или именной экскурсионной путевке, и лица, на которое переоформляется такие билет, абонеент или экскурсионная путевка.

5. Согласно разделу IV Правил в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия в связи с его болезнью посетитель не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое посетителем приобретен билет, абонеент или экскурсионная путевка вправе предоставить в организацию исполнительских искусств, музей либо уполномоченному ими лицу заявление о возврате по форме, утвержденной Министерством (пункт 23 Правил).

На основании пункта 34 Правил в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами,

связанными с болезнью посетителя, посетитель вправе вернуть билет, абонемент и экскурсионную путевку, в том числе именные билет, абонемент и экскурсионную путевку, при соблюдении следующих условий:

билет, абонемент и экскурсионная путевка, в том числе именные билет, абонемент и экскурсионная путевка не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 27 Правил) представлены в организацию исполнительских искусств, музей либо уполномоченному лицу (если в соответствии с собственным порядком возврата не установлено право посетителя представить заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы после дня проведения зрелищного мероприятия) либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

документы, указанные в пункте 25 Правил, представлены в сроки, установленные Правилами;

заявление о возврате в связи с болезнью и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 23 – 27 Правил;

представленные документы содержат достоверную информацию;

билет, абонемент и экскурсионная путевка, в том числе именные билет, абонемент и экскурсионная путевка, приобретены до возникновения у посетителя болезни, препятствующей посещению им зрелищного мероприятия.

Заявление о возврате в связи с болезнью может быть подано посетителем (его представителем) лично в организацию исполнительских искусств, музей, уполномоченному лицу, либо направлено заказным почтовым отправлением.

К заявлению о возврате в связи с болезнью согласно пункту 25 Правил прилагаются:

оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именных билета, абонемента экскурсионной путевки, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащих реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, а также копия электронного кассового чека;

копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

Посетитель (его представитель) в силу пункта 27 Правил вправе представить копию листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения) в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи с болезнью и остальные документы, которые должны прилагаться к заявлению, представлены в срок, указанный в пункте 23 Правил.

Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются организацией исполнительских искусств, музеем либо уполномоченным лицом в день их получения.

По требованию заявителя (его представителя) организацией исполнительских искусств, музеем либо уполномоченным лицом на копии заявления ставится отметка о получении документов с указанием их перечня и даты получения.

Организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет, абонемент и экскурсионную путевку, в том числе за именные билет, абонемент и экскурсионную путевку, либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения условий, указанных в пункте 34 Правил, и сообщает об этом посетителю (его представителю).

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 34 Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения.

Организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо не позднее 3 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета, абонемента и экскурсионной путевки, в том числе за именные билет, абонемент и экскурсионную путевку, уведомляет посетителя (его представителя) о таком решении по электронной почте или посредством телефонной связи. Организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств. Способ возврата денежных средств посетителю определяется в соответствии с собственным порядком возврата.

Особенности возврата электронных билетов, электронных абонементов и электронных экскурсионных путевок, проданных организацией исполнительских искусств или музеем с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в части возможности подачи заявления о возврате в связи с болезнью в форме электронного документа, могут определяться в соответствии с собственным порядком возврата с учетом технических возможностей организации исполнительских искусств или музея.

6. На основании раздела V Правил в случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель не позднее дня проведения зрелищного

мероприятия, на которое посетителем приобретен билет, абонемент или экскурсионная путевка вправе предоставить в организацию исполнительских искусств, музей либо уполномоченному ими лицу заявление о возврате в связи со смертью родственника по форме, утвержденной Министерством (пункт 36 Правил).

Пунктом 47 Правил определены условия возвращения посетителем билета, абонемента, экскурсионной путевки, в том числе именных билета, абонемента и экскурсионной путевки в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, к которым отнесены следующие:

билет, абонемент, экскурсионная путевка, в том числе именных билет, абонемент и экскурсионная путевка не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40 Правил) представлены в организацию исполнительских искусств, музей либо уполномоченному лицу (в случае, если собственным порядком возврата не установлено право посетителя представить заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы после дня проведения зрелищного мероприятия) либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

документы, указанные в пункте 38 Правил, представлены в сроки, установленные Правилами;

заявление о возврате в связи со смертью родственника и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 36 – 40 Правил;

представленные документы содержат достоверную информацию;

смерть члена семьи посетителя или его близкого родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения зрелищного мероприятия и не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

смерть члена семьи посетителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения посетителем билета, абонемента, экскурсионной путевки, в том числе именных билета, абонемента и экскурсионной путевки.

Представление заявления о возврате в связи со смертью родственника в организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченному лицу производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

В силу пункта 38 Правил к заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именных билета, абонемента или экскурсионной путевки, на посещение зрелищного мероприятия либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или

электронной экскурсионной путевки, содержащих реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, а также копия электронного кассового чека;

б) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

в) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

Посетитель (его представитель) в силу пункта 40 Правил вправе представить документы, закрепленные в подпунктах «б» и «в» пункта 38 Правил, в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные пунктом 38 Правил, представлены посетителем в срок, указанный в пункте 36 Правил.

Заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются организацией исполнительских искусств, музеем либо уполномоченным лицом в день их получения.

По требованию заявителя (его представителя) организацией исполнительских искусств, музеем либо уполномоченным лицом на копии заявления о возврате в связи со смертью родственника ставится отметка о получении документов с указанием их перечня и даты получения.

В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет, абонемент или экскурсионную путевку либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения посетителем условий, указанных в пункте 47 Правил, и сообщает об этом посетителю (его представителю).

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 47 Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия такого решения.

Способ сообщения посетителю решения организации исполнительских искусств, музея либо уполномоченного лица об отказе в возврате денежных средств указывается посетителем в заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

О принятом решении о возврате денежных средств посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета, абонеента, экскурсионной путевки, в том числе именных билета, абонеента, экскурсионной путевки, организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи. Организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств. Способ возврата денежных средств посетителю определяется в соответствии с собственным порядком возврата.

Особенности возврата электронных билетов, электронных абонеентов и электронных экскурсионных путевок, проданных организацией исполнительских искусств или музеем с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в части возможности подачи заявления о возврате в связи со смертью родственника в форме электронного документа, могут определяться в соответствии с собственным порядком возврата с учетом технических возможностей организации исполнительских искусств, музея либо уполномоченного лица.

7. В силу раздела VI Правил абонементы, в том числе именные абонементы, на проводимые организацией исполнительских искусств или музеем зрелищные мероприятия реализуются на специальных условиях, которые не предполагают возможность выделения стоимости одного зрелищного мероприятия, входящего в абонемент, и не предусматривают право посетителя отказаться от оплаты одного из мероприятий, входящих в абонемент.

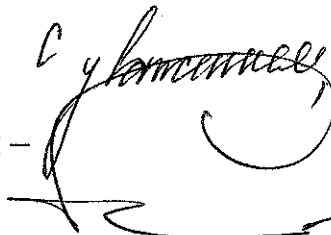
Возврат полной стоимости абонеента в случае возврата посетителем абонеента, в том числе именного абонеента, на проводимые организацией исполнительских искусств или музеем зрелищные мероприятия при отказе посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в случае, если указанные обстоятельства наступили не позднее дня проведения первого зрелищного мероприятия, входящего в абонемент.

Собственным порядком возврата может быть установлено право посетителя на возврат частичной стоимости абонеента, в том числе именного абонеента, на проводимые организацией исполнительских искусств или музеем зрелищные мероприятия при отказе посетителя от посещения второго или последующих предусмотренных абонементом зрелищных мероприятий в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, если указанные обстоятельства наступили не позднее дня проведения второго или соответствующего последующего зрелищного мероприятия, входящего в абонемент.

Правовой департамент администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области рекомендует довести Правила и информацию, указанную в настоящем письме, до руководителей подведомственных организаций исполнительских искусств и музеев.

Руководителям вышеуказанных организаций исполнительских искусств и музеев на основании Правил утвердить в форме локального правового акта порядок возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц (с указанием должностных лиц, осуществляющих такое переоформление) именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий, с соблюдением требований, установленных пунктом 2 Правил.

Заместитель руководителя администрации –
директор правового департамента



И.С. Андреев